

فقط برای استفاده دفتری: تاریخ دریافت درخواست در
شماره
پرونده
LDSS

نام: تاریخ تولد (MM/DD/YYYY):

آدرس خیابان:

شهر، ایالت، کد پستی: تلفن:

آدرس پستی (اگر متفاوت باشد):

مسیرهای ورود به خانه (در صورت نیاز)

من برای خدمت یا خدمات زیر درخواست می‌دهم (تمامی موارد را ذکر کنید):

☐ حقوق و مسئولیت‌های من توضیح داده شده است و نسخه کتبی آن را دریافت کرده‌ام.

☐ تأیید می‌کنم که اطلاعاتی که ارائه می‌دهم صحیح است. من متوجه هستم که اگر اطلاعات نادرست ارائه دهم، ممکن است طبق قانون مورد پیگرد قرار گیرم.

☐ بدین‌وسیله به اداره محلی اجازه می‌دهم تا با افراد یا سازمان‌های ذکر شده در زیر تماس بگیرد. متوجه هستم که بدون این امر، اداره محلی ممکن است نتواند واجد شرایط بودن من را تعیین کند.

شخص/سازمان	دلیل	حروف اول نام مشتری	تاریخ

امضای درخواست‌کننده تاریخ

نماینده یا شاهد در صورت امضا با علامت

درخواست‌های تکمیل شده باید به اداره محلی خدمات اجتماعی که بزرگسال در آن سکونت دارد ارسال شود. برای پیدا کردن بخش محلی خود، به www.dss.virginia.gov/localagency/index.cgi مراجعه کنید.

حقوق درخواست‌کنندگان

هر کسی می‌تواند برای دریافت خدمات درخواست دهد. شما نیازی به سکونت در کانتی یا شهر به مدت مشخصی ندارید. هیچ الزامی برای شهروندی جهت دریافت خدمات وجود ندارد.

حق دارید بدون در نظر گرفتن نژاد، رنگ، مذهب، جنسیت، ملیت یا معلولیت از رفتار برابر برخوردار شوید.

شما حق دریافت و تکمیل فرم درخواست را در روز درخواست خدمات دارید. اگر برای پر کردن فرم درخواست به کمک نیاز دارید، شخصی به شما کمک خواهد کرد.

فرآیند تعیین واجد شرایط بودن باید برای شما توضیح داده شود.

اداره محلی تصمیم خود را در مورد درخواست شما ظرف 45 روز اتخاذ خواهد کرد. اگر این امر غیرممکن باشد، باید دلیل آن به شما اطلاع داده شود. اداره محلی باید در صورتی که شما واجد شرایط نباشید یا در صورت تأخیر، به شما نامه بنویسد.

اگر واجد شرایط شناخته شوید، حق دارید که ظرف 45 روز پس از دریافت درخواست شما، خدمات توسط اداره محلی آغاز شود.

حق دارید خدمات الزامی که شرایط آن‌ها را دارید دریافت کنید. حق شما به خدمات اختیاری بستگی به رعایت شرایط واجد شرایط بودن و همچنین ارائه یا عدم ارائه این خدمات توسط اداره محلی دارد.

حق دارید اطلاعات مربوط به خود را که اداره محلی در سوابق خدمات شما دارد مشاهده کنید.

اداره محلی نمی‌تواند بدون رضایت کتبی شما اطلاعات مربوط به شما را فاش کند، مگر برای مقاصدی که مستقیماً مرتبط با اداره برنامه‌های خدمات اجتماعی است.

این حقوق بر اساس قوانین فدرال و ایالتی است، اما استثنائات خاصی نیز وجود دارد. اگر سوالی دارید یا می‌خواهید اطلاعات موجود در پرونده‌تان را مشاهده کنید، لطفاً با کارشناس خود تماس بگیرید.

دستورالعمل‌های اعتراض

بند 147-51.5 قانون Virginia به درخواست‌کنندگان یا دریافت‌کنندگان خدمات خانگی (خدمتکار، امور منزل یا همراه) و خدمات مراقبت از بزرگسالان در خانواده، اجازه می‌دهد تا هر تصمیمی از سوی هیئت محلی در خصوص اعطاء، رد، تغییر یا قطع خدمات را مورد اعتراض قرار دهند. هر درخواست‌کننده یا دریافت‌کننده می‌تواند از کمیسر درخواست کند تا در مورد عدم تصمیم‌گیری هیئت محلی در مدت زمان معقول بررسی انجام دهد.

اگر از تصمیم اداره محلی راضی نیستید، می‌توانید به آن اعتراض کنید. این کار باید حداکثر 30 روز از تاریخ دریافت اعلامیه اقدام انجام شود. شما می‌توانید با ارسال مستقیم یا فکس درخواست به آدرس زیر درخواست تجدید نظر کنید:

Attn: Control
Virginia Department for Aging and Rehabilitative Services
Mayland Drive, Suite 200 9960
Richmond, Virginia 23233
(فکس) 4524-527-804

اطلاعات زیر باید در درخواست اعتراض ذکر شود: "Case Code 35" و "Case Type APA".

اگر درخواست برگزاری جلسه رسیدگی را ظرف 10 روز مطرح کنید، خدمات یا پرداخت خدمات شما تا زمان اتخاذ تصمیم ادامه خواهد یافت.

اگر احساس می‌کنید که در هر زمانی مورد تبعیض قرار گرفته‌اید، می‌توانید شکایتی را به کمیسر اداره خدمات اجتماعی یا وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی، ارائه دهید. این کار باید ظرف 180 روز از تاریخ اقدام تبعیض‌آمیز مورد ادعا انجام شود. اطلاعات اضافی در http://www.dss.virginia.gov/about/civil_rights/index.cgi موجود است.

مسئولیت‌های درخواست‌کنندگان

باید اطلاعات کامل و دقیقی را که برای تعیین واجد شرایط بودن نیاز است، ارائه دهید. اداره محلی ممکن است از شما درخواست فیش‌های حقوقی یا انواع دیگر اسناد کند، یا اجازه بخواهد تا با نهادها یا افراد تماس بگیرد تا مدرکی برای تأیید درآمد شما به دست آورد. اگر اطلاعات نادرست ارائه دهید، ممکن است تحت پیگرد قانونی قرار بگیرید.

باید ظرف 10 روز هر گونه تغییری را که می‌تواند بر واجد شرایط بودن‌تان برای خدمات تأثیر بگذارد، به اداره محلی اطلاع دهید.